

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
«ЭНЕРГОПЕРСОНАЛ»**

Утверждаю  
Генеральный директор  
АНО ДПО «ОКЦ «Энергоперсонал»  
  
С.А. Кропачев  
« 04 » 2017 г.



**Образовательная программа  
(дополнительное образование)  
«Повышение квалификации работников электросетевых организаций  
для руководителей структурных подразделений»  
(72 часа)**

**Краснодар, 2017**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая программа определяет требования к организации повышения квалификации руководителей высшего и среднего звена энергокомпании, а также сотрудников, состоящих в резерве на руководящие должности энергетического предприятия.

1.2. Повышение квалификации организуется в целях обеспечения соответствия профессионального уровня руководителей, начальников отделов и сотрудников, состоящих в резерве на руководящие должности, в соответствии с требованиями новых нормативных документов.

## **2. Организация обучения**

2.1. Обучение организуется АНО ДПО «Образовательно-консультационный центр «Энергоперсонал» в соответствии с настоящей программой.

2.2. Продолжительность обучения – 72 часа, количество человек в группе – не более 25.

2.3. Типовой учебно-тематический план может корректироваться с учетом специфики деятельности организации.

2.4. В учебном процессе используются следующие формы обучения: тренинг, деловая игра, лекция, обсуждение, работа в группах.

2.5. Технические средства обучения, наглядные и раздаточные материалы: LCD-проектор, компьютерные презентационные и обучающие программы.

2.6. По окончании занятий слушатели сдают зачет в форме тестирования, с использованием зачетной ведомости.

2.7. По итогам обучения выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца от имени АНО ДПО «Образовательно-консультационный центр «Энергоперсонал». Удостоверение подписывается генеральным директором АНО ДПО «Образовательно-консультационный центр «Энергоперсонал» и заверяется печатью.

## **3. Цели курса**

3.1. Дать необходимые профессиональные знания с учетом стратегии развития энергокомпании;

3.2. Мотивировать слушателей к самостоятельному постоянному профессиональному совершенствованию;

3.3. Привить навыки коммуникативного общения, ориентировать слушателей на развитие и совершенствование личности работника энергокомпании, его способностей, интересов, повышение эффективности труда.

## **4. Задачи курса**

4.1. В результате прослушанного курса слушатели должны знать:

- организационное устройство энергокомпании;
- спектр услуг организации;
- принципы организации работы с клиентами с учетом современных требований;
- навыки, необходимые для эффективного управления коллективом;
- основные процедуры управления работой персонала и повышения производительности труда;
- навыки создания в подразделениях компании предпосылок для эффективной работы персонала и структурированного подхода при решении задач, которые ставит перед ними компания.

**Учебный план**  
**Дополнительной образовательной программы**  
**Повышение квалификации работников электросетевых организаций для**  
**руководителей структурных подразделений**

№ п.п.	Наименование разделов и тем	В том числе:			Форма контроля
		Всего часов	Лекции	Практические занятия	
1	2	3	4	5	
1.	Основные задачи руководителя.	8	4	4	
2.	Регулярный менеджмент.	16	8	8	
3.	Стили руководства, делегирование полномочий и ответственности.	20	8	12	
4.	Трудовая мотивация.	10	4	6	
5.	Развитие персонала.	6	3	3	
6.	Эффективное проведение совещаний.	10	2	8	
7.	Итоговая аттестация	2			2 зачет
8.	Итого	72	29	41	2